

**ДОГОВОР №**  
**теплоснабжения**

г. Южно-Сахалинск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ДальЭнергоИнвест»** (ООО «ДальЭнергоИнвест») в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, с одной стороны, и гражданин (ка) \_\_\_\_\_ потребляющий отопление для бытовых нужд, проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_, общая площадь помещения \_\_\_\_\_ кв.м., количество лиц постоянно проживающих (зарегистрированных) в помещении \_\_\_\_\_ чел., именуемый в дальнейшем **«Потребитель»**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Ресурсоснабжающая организация** - организация, осуществляющая продажу потребителям произведенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей).

**Потребитель** - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги;

**Тепловая энергия** - энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление).

**Домовладение** - жилой дом (часть жилого дома) и примыкающие к нему и (или) отдельно стоящие на общем с жилым домом (частью жилого дома) земельном участке надворные постройки (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и птицы, иные объекты);

**Прибор учета** – средство измерения или техническое средство, предназначенное для выполнения одной или нескольких функций: измерение, накопление, хранение, отображение информации о количестве, массе или объеме, температуре, давлении энергоресурсов и времени работы самого прибора.

**Допуск в эксплуатацию** - порядок определения и документального оформления готовности теплопотребляющих установок и тепловых сетей к приему теплоносителей и использованию тепловой энергии в соответствии с нормативно-техническими документами.

**Внутридомовые инженерные системы** - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению.

В жилых домах внутридомовые инженерные системы включают расположенные в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, а также находящиеся в жилом доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг;

**Внутриквартирное оборудование** - находящиеся в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме и не входящие в состав внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг;

**Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон** - документ, определяющий границы ответственности сторон за эксплуатацию соответствующих тепловых сетей, источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок.

**Граница балансовой принадлежности** - линия раздела тепловых сетей, источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок между владельцами по признаку собственности или владения на ином предусмотренном федеральными законами основании.

**Граница эксплуатационной ответственности** - линия раздела элементов источников тепловой энергии, тепловых сетей или теплопотребляющих установок по признаку ответственности за эксплуатацию тех или иных элементов, устанавливаемая соглашением сторон договора теплоснабжения, договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, договора

поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, а при отсутствии такого соглашения - определяемая по границе балансовой принадлежности.

**Точка поставки** – место в тепловой сети, находящееся на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, являющееся местом исполнения обязательств по настоящему Договору.

**Расчетный период** – календарный месяц, начало которого определяется с 00 часов 1-го дня календарного месяца и заканчивается в 24:00 часа последнего дня этого месяца. Первым расчетным периодом по настоящему Договору является период, начало которого определяется с даты вступления в силу настоящего Договора и заканчивается в 24:00 часа последнего дня этого месяца.

**Тепловая мощность** (далее - мощность) - количество тепловой энергии, которое может быть произведено и (или) передано по тепловым сетям за единицу времени.

**Бездоговорное потребление тепловой энергии** - потребление тепловой энергии, теплоносителя без заключения в установленном порядке договора теплоснабжения, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя с использованием теплопотребляющих установок, подключенных к системе теплоснабжения с нарушением установленного порядка подключения, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после введения ограничения подачи тепловой энергии в объеме, превышающем допустимый объем потребления, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после предъявления требования теплоснабжающей организации или теплосетевой организации о введении ограничения подачи тепловой энергии или прекращении потребления тепловой энергии, если введение такого ограничения или такое прекращение должно быть осуществлено Потребителем.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим договором Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю, через присоединенную тепловую энергию на цели отопления жилого помещения общей площадью: \_\_\_\_\_ кв.м., а также на общедомовые нужды, с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, (далее – коммунальные услуги отопления), а Потребитель обязуется вносить плату за коммунальные услуги отопления в установленном порядке и выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим договором и действующим законодательством.

Ресурсоснабжающая организация предоставляет коммунальные услуги отопления по настоящему договору в связи с / выбором в качестве способа управления непосредственного управления / не выбран способ управления / способ управления выбран, но не наступили события, предусмотренные пунктами 14, 15 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 / с собственником или пользователем жилого дома (домовладения).

2.2. Граница ответственности за режим и качество предоставляемых коммунальных услуг по настоящему договору устанавливается на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации (Приложение №5 Граница эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности)).

2.3. При выполнении настоящего договора, Стороны обязуются руководствоваться нормами гражданского и жилищного законодательства, Правилами пользования жилыми помещениями (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.01.2006 г. № 25 (с изм. 16.01.2008г.), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354) (далее - Правила предоставления коммунальных услуг гражданам), Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 23.11.2009 г. N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя», и иными действующими нормативно-правовыми актами.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.1.1. Поставлять Потребителю отопление круглосуточно в течение отопительного периода, то есть бесперебойно либо с перерывами при угрозе жизни и безопасности граждан, для производства регламентных работ, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов от 06.05.11 г. № 354 (далее - Правила), до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или домовладения, согласно Приложения 5 к настоящему договору.

3.1.2. Извещать Потребителя о начале и сроках перерывов в подаче тепловой энергии:

- при производстве внеплановых ремонтов (в любое время года) за 24 часа;
- при производстве плановых ремонтов - за 7 рабочих дней в период с мая по октябрь месяцы.

Перерыв, прекращение или ограничение подачи тепловой энергии без согласования с Потребителем и без соответствующего его предупреждения допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварий с последующим оповещением Потребителя в минимальные сроки.

3.1.3. Производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы, в том числе в связи с предоставлением коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;

3.1.4. Не создавать препятствий Потребителю в реализации его права на установку индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям [законодательства](#) Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

3.1.5. Осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего [законодательству](#) Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию;

3.1.6. Проверить выполнение Потребителем условий подключения и установить пломбы на приборах (узлах) учета ресурсов, кранах и задвижках на их обводах в течении 5 дней со дня получения от заказчика уведомления о готовности внутримплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта капитального строительства к приему ресурсов.

3.1.7. Поддерживать среднесуточную температуру подачи теплоносителя в соответствии с температурным графиком.

3.1.8. Принимать сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки.

3.1.9. Информировать Потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

### **3.2 Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

3.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

3.2.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время до границы эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности);

3.2.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб);

3.2.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета, установленных пломб;

3.2.5. Приостанавливать или ограничивать в установленном порядке подачу Потребителю тепловой энергии;

3.2.6. Ресурсоснабжающая организация не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца:

а) проводит проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;

б) проводит проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки.

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным [законодательством](#) Российской Федерации

Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, настоящим договором.

### **3.3 Потребитель имеет право:**

3.3.1. Получать в необходимых объемах тепловую энергию надлежащего качества;

3.3.2. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.3.3. Требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

3.3.4. Получать от Ресурсоснабжающей организации информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг;

3.3.5. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

3.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, настоящим договором.

### **3.4. Потребитель обязан:**

3.4.1. Вносить плату за потребленную тепловую энергию ежемесячно до 25 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3.4.2. В трёхдневный срок сообщить Ресурсоснабжающей организации обо всех изменениях, связанных с изменением собственника жилого помещения.

В течение 5 дней после подачи тепловой энергии на Объект предъявить Ресурсоснабжающей организации узел учёта тепловой энергии для принятия его к коммерческому учёту.

В случае если Потребитель не установит узел учёта тепловой энергии на Объекте, планируемом к подключению, то стоимость услуг за потребленную тепловую энергию будет исходить согласно нормативных расчетов (Приложение №4).

Прибор учёта тепловой энергии выбирается и устанавливается Потребителем по согласованию с Ресурсоснабжающей организацией на основании выданных технических условий.

3.4.3. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учёта ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать эти показания в Ресурсоснабжающую организацию по телефону/факсу не позднее 26-го числа текущего месяца;

по телефону /факсу 8 (42454) 42-050, email: [dei12@yandex.ru](mailto:dei12@yandex.ru)

Потребитель несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

Снятие архивных значений измеряемых параметров с теплосчетчика осуществляется только с помощью программного обеспечения, предназначенного для конкретного типа прибора учёта.

3.4.4. Ресурсоснабжающая организация имеет право отказать Потребителю в приемке к оплате месячного отчета показаний приборов учёта тепловой энергии и выставить норматив потребленной тепловой энергии согласно Приложения №4, в следующих случаях:

а) при нарушении сроков представления показаний приборов учёта тепловой энергии п. 3.4.1 настоящего договора;

б) узел учёта энергии не допущен в эксплуатацию (не оформлен Акт допуска или повторного допуска узла учёта, т.е. узел учёта не является коммерческим);

в) не выполнены предписания Ресурсоснабжающей организации в части организации учёта;

г) учёт теплоснабжения осуществляется с применением в составе узла учёта средств измерения с истекшим сроком действия Государственной поверки;

д) в представленном Потребителем отчете содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учёта, о которой не было своевременно сообщено в Ресурсоснабжающую организацию;

е) при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений, установленных приборов учёта, в том числе выход за пределы допустимой погрешности.

3.4.5. При выходе узла учёта из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений, Потребитель обязан в течение суток письменно известить об

этом факте Ресурсоснабжающую организацию, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

3.4.6. Обеспечить доступ Ресурсоснабжающей организации на Объект для проверки выполнения условий подключения и опломбирования приборов (узлов) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранов и задвижек на их обводах.

3.4.7. Допускать представителей Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное в порядке, указанном в пункте 85 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

3.4.8. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности) Потребитель обязан незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности).

3.4.9. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии Ресурсоснабжающей организации (п. 81 введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 19.09.2013 N 824 «О внесении изменений в правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

3.4.10. В случае нарушения пломбы на приборе учета, кранах и задвижках на их обводах по вине Потребителя или третьих лиц, то за повторное опломбирование взимается плата ([п. 5 ст. 20](#) Закона от 07.12.2011 N 416-ФЗ; [п. 51](#) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 N 776).

3.4.11. Соблюдать установленные Договором величины потребления тепловой энергии, указанные в Приложении № 4 к Договору, соблюдать заданные Потребителем параметры теплоносителя; производить своевременную оплату потребленной тепловой энергии нести иные обязанности, предусмотренные жилищным [законодательством](#) РФ, настоящим договором.

### **3.5. Потребитель не имеет права:**

3.5.1. Нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

3.5.2. Без согласования с Ресурсоснабжающей организацией самостоятельно производить ремонт и модернизацию внутренних сетей теплоснабжения (установка дополнительных секций приборов отопления и т.д.);

- устанавливать систему регулирования теплоснабжения;
- самовольно присоединять к своим сетям других потребителей;
- использовать теплоноситель в тепловых сетях не по его прямому назначению (производить слив воды из системы отопления).

3.5.3. Производить слив горячей воды из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации;

## **4. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПОТРЕБЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

4.1. Определение объема (количества) тепловой энергии, предоставленной потребителю, в жилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета на основании тарифа на 20 \_\_\_ год установленного Постановлением РЭК Сахалинской области № \_\_\_\_\_ и составляет \_\_\_\_\_ руб./Гкал с учетом НДС. Цены (тариф) на тепловую энергию могут изменяться в соответствии с решениями (Постановлениями) органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Изменение цен (тарифов) в период действия настоящего договора не требует его переоформления и вводится в действие со дня, указанного в соответствующем нормативном акте.

Изменение тарифа доводится до Потребителя путем размещения соответствующей информации на сайте Ресурсоснабжающей организацией в сети интернет ([www.dalenergoinvest.ru](http://www.dalenergoinvest.ru)), не требует переоформления Договора и вводится в действие со дня, указанного в соответствующем нормативном акте.

4.2. Оснащение помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником помещения.

4.3. Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию осуществляется Ресурсоснабжающей организацией на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения.

4.4. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета тепловой энергии объем (количество) предоставленную потребителю в жилом помещении коммунальной услуги по отоплению определяется исходя из норматива потребления тепловой энергии в порядке, предусмотренном Приказа № 45 от 14 августа 2013 года «Министерства Энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Сахалинской области».

4.5. Ресурсоснабжающая организация обеспечивает подачу Потребителю тепловой энергии с подключенной максимальной тепловой нагрузкой \_\_\_\_\_ Гкал/кв. м в месяц согласно Приказа № 45 от 14 августа 2013 года «Министерства Энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Сахалинской области», в том числе:

- на отопление \_\_\_\_\_ Гкал/час (в месяц);
- на вентиляцию ----- Гкал/час; (Отсутствует)
- на горячее водоснабжение ----- Гкал/час. (Отсутствует)

4.6. Максимальная тепловая нагрузкой Гкал/кв.м. может изменяться в соответствии с действующим законодательством и не требует переоформления договора.

4.7. Оплата потребленной тепловой энергии производится Потребителем на основании платежного документа (Счет) на оплату услуг, выставяемого до 10 числа месяца, следующего за расчетным месяцем Ресурсоснабжающей организацией.

Обязательство по оплате считается исполненным в день поступления денежных средств на расчётный счет Ресурсоснабжающей организации.

4.8. Потребитель вправе по своему выбору:

а) оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

б) поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и настоящему договору;

в) осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с нормами настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

5.2. Потребитель в порядке и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации несет гражданско-правовую ответственность за неоплату или несвоевременную оплату за коммунальные услуги в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

5.3. Потребитель несет материальную ответственность за несанкционированный отбор воды из системы теплоснабжения исходя из плановой себестоимости получения и приготовления химически очищенной воды и нормативного уровня себестоимости тепловой энергии.

5.3.1. Факт несанкционированного потребления сетевой воды из системы теплоснабжения подтверждается 2-х сторонним актом. Отказ Потребителя от подписания Акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

5.3.2. Фактом несанкционированного отбора сетевой воды является, наличие в системе отопления отборного устройства с запорной арматурой (вентиль, кран, задвижка).

5.4. Ответственность Ресурсоснабжающей организации за нарушение количественных и качественных показателей отпущаемой тепловой энергии наступает только при наличии двухстороннего акта о допущенных нарушениях, и разрешается путем переговоров, а в случае не достижения согласия при этом, согласно п.5.6 настоящего Договора.

5.5. Стороны договорились об обязательном досудебном урегулировании всех споров и разногласий путем подачи претензии в письменном виде. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

5.6. Споры и разногласия, связанные с выполнением настоящего Договора, не урегулированные переговорами между Сторонами, разрешаются в суде по месту нахождения

## **6. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

6.1. Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления Потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются теплоснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Ресурсоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения Ресурсоснабжающей организацией предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

6.2. Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 20 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам;

б) в порядке, предусмотренном правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления тепловой энергии.

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после подписания настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Стороны не рассматривают в качестве обстоятельств непреодолимой силы отсутствие у одной из сторон денежных и иных материальных средств для исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и считается заключенным на неопределённый срок.

8.2. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны договора от исполнения договора в соответствии с законодательством.

8.3. Изменение условий договора допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством

8.4. Споры Сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора, регулируются путем переговоров, обмена письмами, телефонограммами, факсами, заключением дополнительных соглашений. При не достижении согласия споры, связанные с заключением, изменением, исполнением, расторжением договора рассматриваются по заявлению одной из сторон в судебном порядке.

8.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится в Ресурсоснабжающей организации, другой - у Потребителя, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.6. Потребитель передает Ресурсоснабжающей организации для обработки свои персональные данные. Ресурсоснабжающая организация гарантирует использование персональных данных только в целях исполнения настоящего договора и конфиденциальность при их обработке в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для заключения договора о подключении Потребитель направляет в адрес Ресурсоснабжающей организации заявку на подключение к системе теплоснабжения, которая содержит следующие сведения:

а) реквизиты Потребителя (для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) местонахождение подключаемого Объекта;

в) технические параметры подключаемого Объекта:

расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

режимы теплоснабжения для подключаемого Объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;

требования к надежности теплоснабжения подключаемого Объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовые основания пользования Потребителем подключаемым Объектом и земельным участком, на котором планируется создание подключаемого Объекта (далее - земельный участок);

д) номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности);

е) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого Объекта;

ж) информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого Объекта;

з) информация о виде разрешенного использования земельного участка;

и) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого Объекта.

### Приложения:

1. Заявление на подключение
2. Акт опломбировки.
3. Акт о подключении к тепловым сетям.
4. Плановое (расчетное) количество подаваемой тепловой энергии
5. Граница эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности)

Ресурсоснабжающая организация	Потребитель
<b>ООО «ДальЭнергоИнвест»</b> Адрес: 693000, Сахалинская обл., г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина 246, А, офис 209 тел. 8 (4242) 45 35 45;	Потребитель: Адрес: тел. Паспорт: серия                      номер Кем выдан:



<p> факс: 8 (4242) 45 35 45;  ИНН 6501246670  КПП 650101001  ОГРН 1126501002980  ОКПО 30119767  Банковские реквизиты  Р/с 40702810150340030022  Дальневосточный банк ПАО Сбербанк России  к/с 30101810600000000608  БИК 040813608  Адрес электронной почты: <a href="mailto:dei12@yandex.ru">dei12@yandex.ru</a>  Сайт: <a href="http://www.dalenergoinvest.ru/">http://www.dalenergoinvest.ru/</a> </p>	<p> Дата выдачи:  код подразделения </p> <p> Адрес электронной почты: </p>
--	--

**10. ПОДПИСИ СТОРОН:**

<b>Ресурсоснабжающая организация</b>			<b>Потребитель</b>		
<b>Генеральный директор</b>					
<b>м.п.</b>		/ _____ /	<b>м.п.</b>		/ _____ /